PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Todos os planos abrangem pesquisa de jurisprudência? Há algum limite de consultas ou restrição de acesso?

A Jusfy não possui ainda serviço de pesquisa de Jurisprudências.

2. O plano exclusivo (R\$ 31,00) inclui modelos de petições (ao menos o texto base)?

Os modelos podem ser gerados a partir da JusGPT - inteligência artificial jurídica da Jusfy.

3. O que significa "consultas legais" dentro da plataforma? São respostas automáticas via IA ou atendimento de advogados da Jusfy?

A Jusfy possui o módulo JusFinder que funciona como uma central de consultas onde podem ser buscados: localização de dados e endereço por CPF, dados profissionais, consulta de empresa, marcas e patentes, participações societárias, consultas de veículos por CPF/CNPJ, restrição de crédito, situação cadastral, entre outras; serviço que pode ser adquirido por advogados da CAAMG, através de planos da Jusfy ofertados no site da empresa, com desconto de 30% na assinatura.

4. O que é o "IA E-mail Profissional"? Como funciona na prática?

lA jurídica é a central de inteligência artificial da Jusfy, onde a partir de uma pergunta, você pode gerar peças jurídicas, consultas ou então solicitar análise de documentos em PDF ou Word (petições, contratos e etc.). O e-mail profissional, é a possibilidade de o advogado obter um domínio de e-mail personalizado, com seu nome, e um espaço de até 5GB de armazenamento para e-mail.

5. O usuário escolhe o nome do e-mail (ex.: @meuescritorio.com.br)?

O usuário pode verificar a disponibilidade do domínio, através do seu nome profissional, por ex.: henrique@henriqueadvogados.com.br

6. O e-mail fica hospedado pela Jusfy ou preciso configurar um domínio próprio?

A Jusfy oferece o serviço de gestão e configuração da hospedagem.

7. Em caso de cancelamento do plano, o e-mail profissional é desativado? É possível migrar ou manter o endereço?

Neste caso o e-mail é desativado.

8. Qual é o canal de suporte (chat, telefone, WhatsApp, e-mail) para tirar dúvidas sobre o funcionamento da plataforma?

A Jusfy possui o canal de suporte em seu site: https://jusfy.com.br/

9. O suporte é disponível 24h ou apenas em horário comercial?

O horário de atendimento da Jusfy de 9 às 18hs, de segundas a sextas.

11. A plataforma é compatível com dispositivos móveis (app para celular)? A plataforma funciona em qualquer navegador com acesso

a internet, e se ajusta aos principais dispositivos móveis.

12. É possível integrar o sistema com outros softwares jurídicos (como CPJ, ProJuris etc.)?

Não, a plataforma não se integra com os sistemas referidos.

13. O acesso é individual ou pode haver mais de um usuário por conta (ex.: sócios do mesmo escritório)?

Havendo a contratação de planos personalizados ou empresariais, é possível o acesso por mais de um usuário.

14. A Inteligência artificial é de utilização ilimitada? Podem ser feitas

quantas petições, pareceres e pesquisas forem necessárias?

A Al jurídica da Jusfy atende o volume de trabalho de um advogado.

15. Como é o cálculo, previdenciário, trabalhista ou atualização? Ou apenas cálculos simples de juros e correção?

No plano exclusivo com a CAAMG, é disponibilizado apenas as ferramentas de cálculo de atualização de valor simples e completo,

com 1 crédito de uso, para divulgação.

A Jusfy possui em seus planos várias ferramentas de cálculos, todas intuitivas e que auxiliam os advogados; calculadoras: revisional, atualização de valores, trabalhista, correção FGTS, pensão alimentícia, aluguel, superendividamento, PASEP, dosimetria da pena, progressão de regime, RMC, INSS e divórcio.

conheçam o produto? cálculo, IA e os demais serviços?

16. É possível disponibilizar uma versão DEMO para que os advogados

No plano exclusivo com a CAAMG, está-se disponibilizado as mais diversas ferramentas da Jusfy para conhecimento dos usuários, com quantidade de créditos reduzida. O direito previsto no art. 49 do CDC

é assegurado, e o usuário pode dentro dos 7 (sete) primeiros dias de assinatura, efetuar o cancelamento pela plataforma ou suporte da Jusfy.

17. Quanto a Edição de PDF, é ilimitada, permite todo tipo de Edição? No plano exclusivo com a CAAMG, está-se disponibilizado as mais diversas ferramentas da Jusfy para conhecimento dos usuários, com quantidade de créditos reduzida. O direito previsto no art. 49 do CDC

é assegurado, e o usuário pode dentro dos 7 (sete) primeiros dias de

assinatura, efetuar o cancelamento pela plataforma ou suporte da Jusfy.